

Datenschutzerklärung

Version 2.0 / 8. April 2024

Inhalt

Firma: Piller Immobilien
Adresse: Bederstrasse 49/PF
PZL, Ort: 8027 Zürich
Geschäftsführung: Christoph Kaiser
Verantwortliche/r: Aurelia Pescador
Telefonnummer: 044 287 33 06
Mail-Adresse: a.pescador@piller-immobilien.ch

Die vorliegende Datenschutzerklärung ist in einfacher verständlicher Sprache abgefasst und verzichtet nach Möglichkeit auf juristische und technische Fachbegriffe.

1. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

1.1. Zweck der Datenschutzerklärung

Bei einem Kontakt mit Piller Immobilien (im Folgenden „wir“ oder „uns“) werden i.d.R. auch personenbezogene Daten verarbeitet, die unter das Datenschutzgesetz (DSG) und die Verordnung über den Datenschutz (DSV) fallen. Zu diesen Daten gehören typischerweise Name, Mail-Adresse, Telefonnummer sowie personenbezogene Informationen, die im Zusammenhang mit vertraglichen Beziehungen mit uns stehen. Zudem sind technische Daten, die einer Person zugeordnet werden können, als personenbezogene Daten anzusehen (insb. Cookies, siehe dazu unten).

Die vorliegende Datenschutzerklärung klärt über die Art, den Umfang und den Zweck der Bearbeitung personenbezogener Daten durch uns auf.

1.2. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage unserer Datenverarbeitung sind namentlich Art. 5–9 DSG («Begriffe und Grundsätze»). Bei den getroffenen Massnahmen richten wir uns nach der «Branchenempfehlung zum revidierten Datenschutzgesetz» (www.svit.ch/sites/default/files/2023-05/svit_branchenempfehlung_dsg_de_v1.1_2301.pdf) des SVIT Schweiz.

Um die verwalteten Daten gemäss dem aktuellen Stand der Technik gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen, setzen wir moderne technische Sicherheitsmassnahmen ein und verbessern diese fortlaufend.

1.3. Bearbeitete Personendaten

Die von uns bearbeiteten Personendaten umfassen schützenswerte Personendaten im Sinn des DSG. Besonders schützenswerte Personendaten werden nur im Einzelfall und nach entsprechender Einverständniserklärung bearbeitet (z. B. Betriebsregisterauszüge, Bonitätsauskünfte).

1.4. Ihre Rechte

Jeder Person steht das Recht zu, gem. Art. 25 DSG von uns unentgeltlich Auskunft darüber zu verlangen, ob Personendaten über sie bearbeitet werden. Ab der zweiten Auskunft innerhalb von 12 Monaten können wir ein kostendeckendes Entgelt verlangen (gemäss Art. 19 Abs. 2 DSV maximal 300 CHF).

Des Weiteren haben Sie folgende Rechte:

Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige Daten berichtigen oder ergänzen zu lassen.

Recht auf Löschung oder Vernichtung: Sie haben das Recht, die Löschung oder Vernichtung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und keine andere Rechtsgrundlage für die Bearbeitung besteht oder wenn die Daten unrechtmässig bearbeitet werden.

Recht auf Einschränkung: Sie haben das Recht, unter bestimmten Bedingungen die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Daten zu verlangen.

Recht auf Datenübertragung: Sie haben das Recht, von uns die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem

gängigen elektronischen Format zu erhalten.

Recht auf Widerruf: Sie haben das Recht, Ihre zuvor erteilte Einwilligung zu einer bestimmten Bearbeitung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf gilt nur für die Zukunft; in der Vergangenheit liegende Bearbeitungen, die aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt sind, werden durch Ihren Widerruf nicht berührt und bleiben rechtmässig.

Recht auf Widerspruch: Sie können der Datenbearbeitung jederzeit widersprechen.

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte nach geltendem Recht eingeschränkt und/oder begrenzt sein können, insbesondere wenn dies zum Schutz anderer Personen oder unserer Geschäftsgeheimnisse erforderlich ist. Um die Rechte auszuüben, wenden Sie sich an: a.pescador@piller-immobilien.ch.

2. Verarbeitungsverfahren

2.1. Vermietungsprozess

Im Vermietungsprozess fallen Personendaten von Eigentümerinnen und Eigentümern, Mieterinteressentinnen und Mieterinteressenten sowie Mieterinnen und Mietern an, soweit dies für den Prozess oder für Mietverträge erforderlich ist. Mit der Bekanntgabe von Personendaten durch die betroffenen Personen erklären diese ihr Einverständnis zur Datenbearbeitung.

Wir weisen betroffene Personen im Vermietungsprozess darauf hin, dass wir Personendaten von Dritten beschaffen (namentlich Wirtschaftsauskünfte). Wir informieren die betroffenen Personen in angemessener Weise über die Quelle der extern beschafften Personendaten. Personendaten von Mieterinteressentinnen und Mieterinteressenten werden nach Abschluss des Vermietungsprozesses gelöscht, sofern der Prozess nicht in eine Vermietung mündet oder die betroffene Person nicht die Einwilligung dazu gibt, die Personendaten

für einen späteren Vermietungsprozess zu nutzen.

Personendaten, die vor dem Inkrafttreten des DSGVO aus laufenden Vermietungsaufträgen und Mietverträgen erhoben wurden, werden ohne weiteren Hinweis bearbeitet. Personendaten von Mieterinteressentinnen und Mieterinteressenten, die vor dem Inkrafttreten des revidierten DSGVO erhoben wurden, werden gelöscht, sofern nicht das Einverständnis zur Datenbearbeitung vorliegt.

Mietverträge und die damit in Zusammenhang stehenden Personendaten werden nach den Grundsätzen der allgemeinen Verjährungsfrist (Art. 127 OR) 10 Jahre über die letzte vertragliche Leistung (i. d. R. Abrechnung der Nebenkosten bzw. Rückerstattung des Mietzinsdepots) hinaus aufbewahrt.

2.2. Zusammenarbeit mit Dritten

Zur Erbringung unserer Dienstleistungen arbeiten wir mit vielfältigen externen Partnern zusammen. Bedingung für die Zusammenarbeit ist die DSGVO-konforme Datenbearbeitung der Auftragsbearbeitenden. Im Einzelfall können die betreffenden Datenschutzbestimmungen von unseren abweichen.

Die Bekanntgabe von Personendaten an Kooperationspartner findet ausschliesslich zum Zweck der Erfüllung unserer Dienstleistungen und nur im dafür erforderlichen Umfang statt. Wir informieren betroffene Personen über die Bekanntgabe.

2.3. Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

Datenverarbeitungs-Server können ihren Standort und Auftragsbearbeitende ihren Sitz im Ausland haben. Wir arbeiten jedoch ausschliesslich mit Auftragsbearbeitenden zusammen, die sich auf eine DSGVO-konforme Datenbearbeitung verpflichten.

2.4. Customer-Relationship-Management

Personendaten in unserem Customer-Relationship-Management-System (CRM-System) umfassen lediglich die für den Kontakt oder die Geschäftsbeziehung erforderlichen Informationen. Die Personendaten werden 2 Jahre über den letzten Kundenkontakt hinaus gespeichert und anschliessend gelöscht. Eine anonymisierte Aufbewahrung bleibt vorbehalten.

2.5. E-Mail

Wir speichern unseren E-Mail-Verkehr während der Dauer von 1 Jahr ab dem letzten E-Mail-Verkehr in einem Gesprächsverlauf, wenn eine laufende Geschäftsbeziehung oder dergleichen die längere Aufbewahrung nicht erforderlich macht.

2.6. Kontaktformular

Personendaten aus digitalen Kontaktformularen werden innert 1 Monats von unseren Webservern gelöscht. Der weitere Verlauf erfolgt via E-Mail (siehe oben), Telefon oder persönlichen Kontakt.

2.7. Bonitätsauskünfte

Soweit für unsere Dienstleistungen erforderlich, lassen wir Bonitätsauskünfte des Anbieters (Moneyhouse) in unsere Entscheidungen einfließen (z. B. für die Vermietung).

2.8. Datensicherungen

Im Sinne der Datensicherheit erstellen wir von unseren Geschäftsdaten regelmässig Datensicherungen, die auf Datenträgern und Cloud-Diensten in der Schweiz verwahrt werden. Der Rhythmus der Datensicherungen richtet sich nach einschlägigen Empfehlungen.

2.9. Datenschutzmassnahmen

Datensicherheit ist uns ein wichtiges Anliegen. Unsere Massnahmen zum Schutz vor unberechtigten Zugriffen richten sich nach den Empfehlungen des Nationalen Zentrums für Cybersicherheit NCSC des Bundes.

2.10. Webseite

Die Webseite umfasst neben der Domain www.piller-immobilien.ch auch Dienste von

Servicepartnern. Besucher der Webseite sind nicht verpflichtet, personenbezogene Daten abzugeben, es sei denn, wir weisen im Einzelfall darauf hin.

2.11. Einsatz von Cookies

Wir verwenden keine Cookies. Unsere Webseite hat eine Verlinkung unserer freien Objekte mit dem Drittanbieter (ImmoScout). Diese verwenden entsprechende Cookies. Dazu verweisen wir auf die Datenschutzbestimmung der Firma (<https://www.immoscout24.ch/c/de/ueber-uns/datenschutzerklaerung#otnotice-section-22f112c8-d867-4b00-a7d1-f8212960d7ff>).

3. Sicherheit

3.1. Gegesprechanlagen

Wir nutzen Gegesprechanlagen, bei denen der Besucher durch betätigen der Klingel via Video bei der zu besuchenden Firma sichtbar wird. Die Bilder werden nicht gespeichert.

3.2. Peripherie

Grundstückflächen der Liegenschaft, welche Videoüberwacht werden, sind entsprechend gekennzeichnet. Die Videoüberwachung dient zur Nachverfolgung von Verstössen und von Straftatbeständen. Dabei können Ihr Fahrzeug, Ihr Fahrzeugkennzeichen sowie Ihr persönliches Verhalten aufgezeichnet werden. Hierbei werden keine auto-matischen Rückschlüsse auf Ihr Verhalten oder Ihre Persönlichkeit gezogen. Wir bearbeiten diese Personendaten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und verweisen auf das entsprechende Reglement zur Videoüberwachung.